

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Belflow goederen of diensten levert. De klant wordt geacht deze voorwaarden te aanvaarden bij het aangaan van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deze voorwaarden worden geacht bekend en aanvaard te zijn bij bevestiging van de offerte of bestelling.

2. Offertes en geldigheid

Tenzij anders vermeld, zijn offertes van Belflow geldig gedurende 30 kalenderdagen na offertedatum. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn niet bindend zonder schriftelijke bevestiging.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding van de offerte door de klant, via ondertekening, e-mailbevestiging of aankooporder. Uitvoering van de opdracht start pas na schriftelijk akkoord van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Uitvoering van de opdracht

Belflow voert de opdracht uit naar best vermogen, volgens de regels van de kunst en de toepasselijke technische normen en standaarden. De verbintenis van Belflow is een inspanningsverbintenis. Belflow is niet verantwoordelijk voor fouten of vertragingen van onderaannemers of leveranciers, tenzij deze rechtstreeks voortvloeien uit foutieve aansturing door Belflow. Er wordt geen resultaatverbintenis gegarandeerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

5. Levertermijnen

Levertermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vertragingen geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behalve in geval van bewezen zware fout of opzet door Belflow.

6. Informatieplicht klant

De klant is verantwoordelijk voor de volledigheid, juistheid, consistentie en tijdige aanlevering van alle gegevens, plannen, processen of instructies die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Belflow is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten of schade die voortvloeien uit onvolledige, foutieve of laattijdig aangeleverde informatie door de klant of diens aangestelden. Eventuele extra kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de klant.

7. Revisies en meerwerk

Revisierondes zijn enkel inbegrepen indien uitdrukkelijk vermeld in de offerte. Het aantal en de inhoud ervan worden bepaald door de offertebeoordelingen. Wijzigingen of aanvullende prestaties op vraag van de klant, buiten de overeengekomen revisies of voortvloeiend uit gewijzigde scope of input, worden beschouwd als meerwerk en aangerekend op regiebasis volgens de geldende tarieven van Belflow.

8. Tarieven en betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50. Facturen worden digitaal verzonden, tenzij anders overeengekomen.

9. Auteursrechten

Indien van toepassing wordt een deel van de vergoeding aangerekend als vergoeding voor de overdracht of licentie van auteursrechten op technische documenten, modellen of tekeningen die door Belflow zijn gecreëerd. Deze overdracht geldt enkel voor het overeengekomen doel en gebruik. Hergebruik of verspreiding vereist voorafgaand schriftelijk akkoord.

10. Aansprakelijkheid

Behalve in geval van zware fout of opzet is Belflow niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door vergissingen, interpretatiefouten of lichte nalatigheden. Belflow is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in haar

eigen prestaties. Schade die voortvloeit uit prestaties van derden valt buiten deze aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de gefactureerde en betaalde prestaties voor het betrokken deel van de opdracht, met een maximum van 30 procent van het totale opdrachtbedrag.

11. Uitsluiting van gevolgschade

Belflow is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, commerciële verliezen of schade aan derden. De klant vrijwaart Belflow voor alle aanspraken van derden, tenzij deze voortvloeien uit zware fout of opzet van Belflow.

12. Eigendom, Intellectuele Rechten en Vertrouwelijkheid

Alle door Belflow geleverde documenten, ontwerpen, modellen, rapporten, berekeningen en technische output blijven de exclusieve eigendom van Belflow, tot volledige betaling van de betreffende opdracht. De intellectuele eigendomsrechten op deze materialen blijven bij Belflow, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Elk gebruik, reproductie of overdracht aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden. Beide partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking verkrijgen waaronder technische gegevens, plannen, klantinformatie en prijsafspraken strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder schriftelijk akkoord van de andere partij te verspreiden of te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

13. Gegevensverwerking

Belflow verwerkt enkel persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen. Er worden geen gevoelige gegevens verwerkt, geen profilering uitgevoerd, en geen gegevens doorgegeven aan derden, tenzij wettelijk vereist of functioneel noodzakelijk. De klant kan zijn gegevens inkijken, corrigeren of laten verwijderen via paul@belflow.be.

14. Overmacht

In geval van overmacht of omstandigheden buiten de wil van Belflow waardoor uitvoering van de opdracht tijdelijk of blijvend onmogelijk is, wordt de uitvoering van de verplichtingen opgeschort of beëindigd zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, overstroming, pandemie, stroom- of internetuitval, stakingen, ziekte, ongevallen, vertragingen bij leveranciers of onderaannemers, overheidsmaatregelen, of enige andere onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis die uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwarend maakt.

15. Klachtenregeling

Klachten over zichtbare gebreken of onvolledige levering dienen binnen 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd gemeld te worden. Klachten over verborgen gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld te worden. In alle gevallen vervalt elk recht op betwisting indien de melding onredelijk laat gebeurt en Belflow daardoor wordt benadeeld in haar verdediging.

16. Stopzetting en annulatie

Bij annulering van een bevestigde opdracht door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de resterende contractwaarde, onverminderd het recht van Belflow om bijkomende aantoonbare schade of reeds geleverde prestaties aan te rekenen.

17. Opschorting & ontbinding

Bij wanbetaling of contractuele wanprestatie heeft Belflow het recht om haar prestaties op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder ingebrekestelling.

18. Deelbaarheid van de voorwaarden

De eventuele nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden tast de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van nietigheid wordt de betreffende bepaling geacht te zijn vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het meest aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

19. Geschillen en bevoegde rechtbank

Op alle rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Dendermonde bevoegd.